

Số: /TTr-SYT

Hà Nội, ngày tháng năm 2026

DỰ THẢO

TỜ TRÌNH

Về việc ban hành Quyết định quy định tiêu chí, tiêu chuẩn chất lượng dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước; cơ chế giám sát, đánh giá, kiểm định chất lượng và quy chế kiểm tra, nghiệm thu dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước về dịch vụ cấp cứu ngoại viện của thành phố Hà Nội được quy định tại Nghị quyết số 43/NQ-HĐND ngày 04/10/2024 của Hội đồng nhân dân Thành phố

Kính gửi: Ủy ban nhân dân thành phố Hà Nội.

Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương năm 2025;

Căn cứ Luật Ban hành Văn bản quy phạm pháp luật năm 2025;

Căn cứ Luật Khám bệnh, chữa bệnh năm 2023;

Căn cứ Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21 tháng 6 năm 2021 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập; được sửa đổi, bổ sung bởi Nghị định số 111/2025/NĐ-CP ngày 22 tháng 5 năm 2025; Nghị định số 32/2019/NĐ-CP ngày 10/4/2019 của Chính phủ quy định giao nhiệm vụ, đặt hàng cung cấp sản phẩm, dịch vụ công sử dụng ngân sách nhà nước từ nguồn kinh phí chi thường xuyên;

Căn cứ Nghị định 78/2025/NĐ-CP ngày 01/4/; Nghị định 187/2025/NĐ-CP ngày 01/7/2025 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định 78/2025/NĐ-CP ngày 01/4/2025 quy định chi tiết một số điều và biện pháp để tổ chức, hướng dẫn thi hành Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật và Nghị định 79/2025/NĐ-CP ngày 01/4/2025 của Chính phủ về kiểm tra, rà soát, hệ thống hoá và xử lý văn bản quy phạm pháp luật;

Căn cứ Nghị quyết số 43/NQ-HĐND ngày 04/10/2024 của Hội đồng nhân dân ban hành Danh mục dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước trong lĩnh vực khám bệnh, chữa bệnh y học gia đình chưa được quỹ bảo hiểm y tế thanh toán và cấp cứu ngoại viện của thành phố Hà Nội; Nghị quyết 61/2025/ND-HĐND ngày 27/11/2025 của Hội đồng nhân dân Thành phố ban hành quy định mức giá dịch vụ cấp cứu ngoại viện và tỷ lệ đồng chi trả của người bệnh khi sử dụng dịch vụ cấp cứu ngoại viện của thành phố Hà Nội

Căn cứ Quyết định số 41/QĐ-UBND ngày 14/07/2025 của Ủy ban nhân dân ban hành quy định mức kinh tế kỹ thuật dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước trong lĩnh vực cấp cứu ngoại viện của thành phố Hà Nội

Căn cứ Quyết định số 616/QĐ-SYT ngày 11/4/2025 của Sở Y tế về việc ban hành tài liệu hướng dẫn quy trình kỹ thuật dịch vụ cấp cứu ngoại viện;

Theo chức năng nhiệm vụ, Sở Y tế báo cáo Ủy ban nhân dân Thành phố ban hành Quyết định quy định tiêu chí, tiêu chuẩn chất lượng dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước; cơ chế giám sát, đánh giá, kiểm định chất lượng và quy chế kiểm tra, nghiệm thu dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước về dịch vụ cấp cứu ngoại viện của thành phố Hà Nội được quy định tại Nghị quyết số 43/NQ-HĐND ngày 04/10/2024 của Hội đồng nhân dân Thành phố, cụ thể như sau:

I. SỰ CẦN THIẾT BAN HÀNH VĂN BẢN

Ngày 04/10/2024, Hội đồng nhân dân ban hành Nghị quyết số 43/NQ-HĐND về việc ban hành Danh mục dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước trong lĩnh vực khám bệnh, chữa bệnh y học gia đình chưa được quỹ bảo hiểm y tế thanh toán và cấp cứu ngoại viện của thành phố Hà Nội;

Ngày 14/07/2025, Ủy ban nhân dân ban hành Quyết định số 41/QĐ-UBND quy định mức kinh tế kỹ thuật dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước trong lĩnh vực cấp cứu ngoại viện của thành phố Hà Nội; Hội đồng nhân dân Thành phố cũng ban hành Nghị quyết 61/2025/ND-HĐND ngày 27/11/2025 quy định mức giá dịch vụ cấp cứu ngoại viện và tỷ lệ đồng chi trả của người bệnh khi sử dụng dịch vụ cấp cứu ngoại viện của thành phố Hà Nội.

Tại Điểm b, Khoản 3, Điều 14 Nghị định 32/2019/NĐ-CP quy định về nội dung đặt hàng gồm: “(a) *Danh mục dịch vụ sự nghiệp công sử dụng kinh phí ngân sách nhà nước: Số lượng, khối lượng dịch vụ sự nghiệp công đặt hàng; (b) **Chất lượng dịch vụ sự nghiệp công (theo tiêu chí, tiêu chuẩn do cơ quan nhà nước có thẩm quyền ban hành)**; (c) Thời gian triển khai và thời gian hoàn thành; (d) Đơn giá, giá đặt hàng¹ theo quyết định của cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật về giá và các pháp luật khác có liên quan;*”

Đồng thời tại Điểm b, Khoản 2, Điều 24 Nghị định 32/2019/NĐ-CP quy định về việc Thanh toán kinh phí đặt hàng, đấu thầu như sau: “a) *Đối với kinh phí đặt hàng cho đơn vị sự nghiệp công lập thực hiện: Căn cứ dự toán được cấp có thẩm quyền giao; quyết định đặt hàng của cơ quan cấp trên cho đơn vị sự nghiệp công lập; đơn giá, giá đặt hàng; **biên bản nghiệm thu sản phẩm theo quy định của cấp có thẩm quyền**; biên bản nghiệm thu đặt hàng theo từng năm (theo Mẫu số 02 kèm theo Nghị định này); tài liệu khác có liên quan (nếu có); đơn vị sự nghiệp công lập tạm ứng, thanh toán theo quy định của Luật ngân sách nhà nước và các quy định hiện hành.*”

Căn cứ Nghị quyết số 43/NQ-HĐND; Nghị quyết 61/2025/ND-HĐND ngày 27/11/2025, ngày 31/12/2025, Sở Y tế đã ban hành Quyết định số 3014/QĐ-SYT về việc đặt hàng cung cấp dịch vụ sự nghiệp công sử dụng kinh phí ngân sách nhà nước tại Trung tâm cấp cứu 115 Hà Nội. Theo đó, để thanh toán kinh phí đặt hàng dịch vụ cấp cứu ngoại viện cho đơn vị sự nghiệp công lập (*Trung tâm vận chuyển cấp cứu và các Bệnh viện được đặt hàng vận chuyển cấp cứu*) phải thực hiện

nghiệm thu sản phẩm theo tiêu chí, tiêu chuẩn chất lượng sản phẩm dịch vụ công để đảm bảo quy định chi tiết điều, khoản, điểm và các nội dung khác được giao trong văn bản quy phạm pháp luật của UBND Thành phố tại điểm a khoản 2 Điều 21 Luật BHVB.

Tại Khoản 3 Điều 37 Nghị định số 60/2021/NĐ-CP quy định về trách nhiệm của Ủy ban nhân dân tỉnh/thành phố: “3. Ban hành tiêu chí, tiêu chuẩn chất lượng dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước; cơ chế giám sát, đánh giá, kiểm định chất lượng và quy chế kiểm tra, nghiệm thu dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước thuộc phạm vi quản lý của địa phương; hiệu quả hoạt động của đơn vị sự nghiệp công.”

Do đó, thẩm quyền ban hành tiêu chí, tiêu chuẩn chất lượng dịch vụ; cơ chế giám sát, đánh giá, kiểm tra, nghiệm thu thuộc Ủy ban nhân dân Thành phố.

II. NỘI DUNG ĐỀ NGHỊ PHÊ DUYỆT

1. Phạm vi điều chỉnh

Quy định này quy định về tiêu chí, tiêu chuẩn chất lượng dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước; cơ chế giám sát, đánh giá, kiểm định chất lượng và quy chế kiểm tra, nghiệm thu dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước về dịch vụ cấp cứu ngoại viện của thành phố Hà Nội được quy định tại Nghị quyết số 43/NQ-HĐND ngày 04/10/2024 của Hội đồng nhân dân Thành phố.

2. Đối tượng áp dụng

Cơ quan giao nhiệm vụ, đặt hàng cung cấp dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước trong lĩnh vực cấp cứu ngoại viện được quy định tại Nghị quyết số 43/NQ-HĐND ngày 04/10/2024 của Hội đồng nhân dân ban hành Danh mục dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước trong lĩnh vực khám bệnh, chữa bệnh y học gia đình chưa được quỹ bảo hiểm y tế thanh toán và cấp cứu ngoại viện của thành phố Hà Nội.

Đơn vị sự nghiệp công lập, cơ sở được giao nhiệm vụ, đặt hàng cung cấp dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước về trong lĩnh vực cấp cứu ngoại viện được quy định tại Nghị quyết số 43/NQ-HĐND ngày 04/10/2024 của Hội đồng nhân dân Thành phố.

Cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân có liên quan thực hiện giao nhiệm vụ, đặt hàng cung cấp dịch vụ, kiểm tra, giám sát dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước về lĩnh vực cấp cứu ngoại viện được quy định tại Nghị quyết số 43/NQ-HĐND ngày 04/10/2024 của Hội đồng nhân dân ban Thành phố.

3. Tiêu chí, tiêu chuẩn chất lượng, đánh giá chất lượng dịch vụ

TT	Tiêu chí	Tiêu chuẩn	Phương thức đánh giá	
			Đạt	Không đạt
1	Quy trình kỹ thuật	Đảm bảo tuân thủ quy trình kỹ thuật dịch vụ cấp cứu ngoại viện tại Quyết định số 616/QĐ-SYT ngày 11/4/2025 của Sở Y tế về việc ban hành tài liệu hướng dẫn quy trình kỹ thuật dịch vụ cấp cứu ngoại viện		
2	Khoảng cách, thời gian di chuyển của xe cứu thương			
	Khoảng cách	Không vượt quá Khoảng cách tối đa quy định tại Quyết định 41/2025/QĐ-UBND ngày 14/7/2025 quy định định mức kinh tế kỹ thuật dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước trong lĩnh vực cấp cứu ngoại viện của thành phố Hà Nội.		
	Thời gian	Đảm bảo thời gian ước tính trung bình quy định tại từng quy trình kỹ thuật của mỗi dịch vụ theo Quyết định số 616/QĐ-SYT ngày 11/4/2025 của Sở Y tế về việc ban hành tài liệu hướng dẫn quy trình kỹ thuật dịch vụ cấp cứu ngoại viện		
3	Đối tượng	Đối tượng hưởng đảm bảo theo điểm a), b); mục 2.2) khoản 2) Điều 3 Nghị quyết số 43/NQ-HĐND ngày 04/10/2024 của Hội đồng nhân dân Thành phố.		
4	Hồ sơ nghiệm thu			
	Kết luận nghiệm thu	Quy trình kỹ thuật; Khoảng cách; Thời gian; Đối tượng theo các tiêu chí nêu		

TT	Tiêu chí	Tiêu chuẩn	Phương thức đánh giá	
			Đạt	Không đạt
		trên		
	Ghi chép và lưu trữ hồ sơ	Ghi chép và lưu trữ hồ sơ đảm bảo quy định tại Điều 52, Thông tư 32/2023/TT-BYT ngày 31/12/2023 của Bộ Y tế. Biểu thống kê nghiệm thu các tiêu chí tại Quyết định này với từng dịch vụ Biên bản nghiệm thu		

2.2. Quy chế kiểm tra, cơ chế giám sát, kiểm định chất lượng và nghiệm thu dịch vụ.

- Cơ quan được đặt hàng chủ động thực hiện kiểm tra, giám sát, nghiệm thu chất lượng dịch vụ theo các tiêu chí, tiêu chuẩn đã nêu tại quy định này.

- Cơ quan giao nhiệm vụ, đặt hàng thực hiện kiểm tra, giám sát chất lượng dịch vụ theo các tiêu chí, tiêu chuẩn đã nêu tại quy định này trên hồ sơ nghiệm thu chất lượng dịch vụ của Cơ quan được đặt hàng.

- Khi phát hiện sai sót trong quá trình cung cấp dịch vụ hoặc theo yêu cầu của cấp có thẩm quyền, cơ quan giao nhiệm vụ, đặt hàng yêu cầu đơn vị cung cấp dịch vụ kịp thời khắc phục, sửa chữa các sai sót và giải quyết những vấn đề phát sinh có liên quan nhằm đảm bảo chất lượng dịch vụ theo các quy định hiện hành của nhà nước.

- Đơn vị, tổ chức cá nhân cung cấp dịch vụ phải chấp hành sự kiểm tra, giám sát định kỳ, đột xuất của cơ quan giao nhiệm vụ, đặt hàng; tiếp thu ý kiến phản hồi, nhận xét đánh giá của các cơ quan, đơn vị liên quan nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ.

- Kết quả đánh giá chất lượng do cơ quan giao nhiệm vụ, đặt hàng hoặc thực hiện là một trong những cơ sở để nghiệm thu, quyết toán kinh phí giao nhiệm vụ, đặt hàng dịch vụ.

- Nghiệm thu dịch vụ: (a) Chất lượng dịch vụ được nghiệm thu sau khi toàn bộ tiêu chí được đánh giá ở mức “Đạt”; (b) Cơ quan giao nhiệm vụ, đặt hàng tổ chức nghiệm thu hoàn thành trong năm tài chính giao nhiệm vụ, đặt hàng.

- Kiểm định chất lượng: Trong quá trình kiểm tra, giám sát, đánh giá nếu cần kiểm định chất lượng, cơ quan giao nhiệm vụ, đặt hàng hoặc cơ quan có thẩm quyền yêu cầu đơn vị cung cấp dịch vụ thuê các đơn vị có chức năng phù hợp theo quy định thực hiện kiểm định chất lượng dịch vụ theo tiêu chuẩn quy định.

Kính đề nghị Ủy ban nhân dân Thành phố quan tâm để triển khai đảm bảo công tác quản lý của địa phương và các quy định chi tiết điều, khoản, điểm và

các nội dung khác được giao trong văn bản quy phạm pháp luật của của UBND Thành phố tại điểm a khoản 2 Điều 21 Luật BHVB.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở Tài chính; | (để phối hợp)
- Sở Tư pháp;
- Ban Giám đốc SYT;
- Các phòng chuyên môn (để biết);
- Các đơn vị trực thuộc;
- TT vận chuyển cấp cứu;
- Lưu VT, NVY.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Trọng Điện